



Prescott and Russell (PR) Hoarding Response Coalition

Possible Referral Sources

Anonymous sources, families, **fire department**, **public officers (OPP, By-laws)**, neighbourhood, landlord, caregivers, agencies of health and social services, PR Situation Table, self referral

CMHA CHAMPLAIN EAST

Non-urgent intervention
(clean-up, psychosocial support)
8:30am - 4:30pm (Mon- Fri)
1-800-493-8271

PR MH CRISIS TEAM

Urgent intervention (person in crisis, eviction)
Services from 8am to 8pm, 7/7
613-632-1111 ext 54445
(for professionals only)
Fax: (referrals) **613-632-7450**
Crisis line: **1-866-996-0991**
(for clients) 24/7
accessmha.ca, 1-833-527-8207

Screening/evaluation

For a CMHA Intensive Case Manager to visit a potentiel client, a formal CMHA referral form must be completed.

Case Conference

- Establishing an inter-agency action plan
- Referral and support in the community
- In the event of refusal of intervention or refusal of voluntary service, involve municipal officers or fire departments

PR Hoarding Response Coalition Partners

- Prescott and Russell Community Services
- Prescott-Russell United Counties
- Prescott-Russell Victims Services
- Valoris
- Clinique juridique populaire de Prescott et Russell
- OSPCA
- Red Cross
- Mental Health and Addiction Regional Centre
- PR Situation Table

Prepared by:



Canadian Mental
Health Association
Champlain East
Mental health for all



Coalition face à l'amassement compulsif de Prescott et Russell (PR)

Sources de référence possible

anonymes, familles, **services d'incendie, officiers publics (PPO, agents de réglementation)**, voisinage, propriétaires, proches aidants, agences de santé et services sociaux, Table d'intervention de PR, auto-référence

ACSM CHAMPLAIN-EST

Intervention non-urgente (aide nettoyage, soutien psychosocial)

8h30 - 16h30 du lundi au vendredi
1-800-493-8271

SERVICE DE CRISE SM DE PR

Intervention d'urgence
(personne en crise, évincement)

Services de 8h à 20h, 7 jours/7
613-632-1111, poste 54445
(pour professionnel seulement)
Télec.: (références) **613-632-7871**

Linge de crise: **1-866-996-0991**
(pour les clients) 24/7

Dépistage/évaluation

Pour qu'un gestionnaire de cas intensifs de l'ACSM rende visite à un client potentiel, un formulaire de demande de services officiel de l'ACSM doit être rempli.

Conférence de cas

- établissement d'un plan d'action inter-agence
- référence et support dans la communauté
- en une situation de refus d'intervention ou de refus de service volontaire, faire intervenir les agents municipaux ou les pompiers

Agences partenaires impliquées dans l'accord et la Coalition

- Services communautaires de PR
- Comtés Unis de PR
- Services aux victimes de PR
- Valoris
- Clinique juridique populaire de PR
- SPCA de l'Ontario
- Croix Rouge
- Centre régional de santé mentale et toxicomanie
- Table d'intervention de PR

Préparé par:



Association canadienne
pour la santé mentale
Champlain Est
La santé mentale pour tous